

Chers patients de la Lunetterie Corbeil,

Pour donner suite à la situation de la Covid-19, voici quelques consignes à respecter afin d'assurer votre sécurité et celle de nos employés.

Prenez-note qu'étant donné les nouveaux protocoles liés à la distanciation physique, les plages horaires disponibles pour un examen visuel ont été modifiées et tous les services offerts (ajustements, livraison de lunettes...) devront dorénavant se faire sous rendez-vous. Il est important de vous présenter à l'heure de votre rendez-vous. Si vous êtes à l'avance, nous devons vous faire attendre à l'extérieur de la Lunetterie afin de respecter la consigne de distanciation sociale de 2 mètres avec les autres patients. Si vous avez du retard, il est possible que nous ne puissions pas vous recevoir.

Si vous répondez **OUI** à une des questions suivantes, veuillez nous contacter par téléphone au 514-254-9872 ou par courriel lunetterie.corbeil@gmail.com **AVANT** de vous présenter à notre bureau.

QUESTIONNAIRE DE TRIAGE

1. *Avez-vous reçu la consigne de demeurer en isolement volontaire à domicile à cause d'une suspicion de COVID-19?*
2. *Dans les 3 dernières semaines, est-ce que vous avez voyagé à l'extérieur du Canada?*
3. *Dans les 3 dernières semaines, avez-vous été en contact avec un cas confirmé ou suspecté de la COVID-19 ou un voyageur symptomatique?*
4. *Avez-vous un des symptômes suivants :*
 - *Fièvre (température $\geq 38^{\circ}\text{C}$)?*
 - *Toux récente ou toux chronique exacerbée?*
 - *Difficultés respiratoires?*
 - *Perte odorat sans congestion nasale ou sans perte de goût?*
5. *Avez-vous au moins 2 symptômes suivants :*
 - *Symptômes généraux (douleurs musculaires, maux de tête, fatigue intense, perte appétit)*
 - *Mal de gorge*
 - *Diarrhée*

- Ne portez pas de gants puisqu'un lavage des mains sera obligatoire à l'entrée de la Lunetterie,
- Une prise de température par un thermomètre sans contact sera faite dès votre arrivée,
- Portez un masque que vous devrez garder en tout temps lors de votre présence à la Lunetterie,
- Si le rendez-vous est prévu pour votre enfant, un seul accompagnateur sera autorisé à entrer dans la Lunetterie. L'enfant de plus de 2 ans et l'accompagnateur devront avoir et porter un masque,
- Respectez la consigne de distanciation sociale avec les autres patients,

- S'il y a des honoraires à percevoir, veuillez privilégier une méthode de paiement par carte (débit, visa, MasterCard)

Nous adapterons notre façon de travailler selon les nouvelles consignes d'hygiène, mais vous offrirons le même service professionnel auquel vous êtes habitués.

Au plaisir de vous revoir

L'équipe de la Lunetterie Corbeil